

## ÉVALUER LES BESOINS ET INTÉRÊTS EN SANTÉ AU TRAVAIL

Bien que la promotion de santé au travail soit en hausse, c'est encore une minorité des employeurs qui offrent de tels programmes.

De manière surprenante, ce n'est pas l'élément financier qui est le motif numéro 1 d'implantation de tels programmes. Selon une étude en 2000 (Association for Worksite Health Promotion), les motivations premières sont :

- Améliorer la santé des travailleurs **(84%)**
- Améliorer le climat de travail **(77%)**
- Rétention et recrutement du personnel **(76%)**
- Améliorer la productivité **(64%)**



**Demandez sans frais un exemple de questionnaire d'évaluation de la santé au travail**

**ÉVALUER  
ADÉQUATEMENT LES  
BESOINS/INTÉRÊTS  
EST LA CLÉ POUR  
UNE PROMOTION DE  
LA SANTÉ AU  
TRAVAIL EFFICACE**

### ÉVALUATION DES BESOINS ET INTÉRÊTS

Différentes stratégies existent pour déterminer les besoins et intérêts au niveau de la promotion de la santé au travail.

Voici quelques moyens fréquemment utilisés :

- Sondage complet papier ou en ligne (idéalement anonyme)
- Table ronde de discussion
- Boîte à suggestions
- Évaluations individuelles

Le sondage doit couvrir différents sujets et différentes catégories afin de toucher l'ensemble des éléments clés du programme. C'est pour cette raison qu'un exemple de sondage a été envoyé simultanément à cet article.

Cependant, les applications en ligne pour évaluer la santé et le mieux-être au travail sont de plus en plus appréciées. Cela a l'avantage d'être rapide, peu coûteux à effectuer et facilement anonyme. Contactez-nous au [isosante@isosante.com](mailto:isosante@isosante.com) pour obtenir un exemple.

### CE MOIS-CI...

**Évaluation des  
besoins** p.1

**7 étapes pour  
votre programme** p.2

**Promotion  
juin 09 !** p.3

## 7 ÉTAPES POUR UN PROGRAMME RÉUSSI!

### 1) L'ORIENTATION

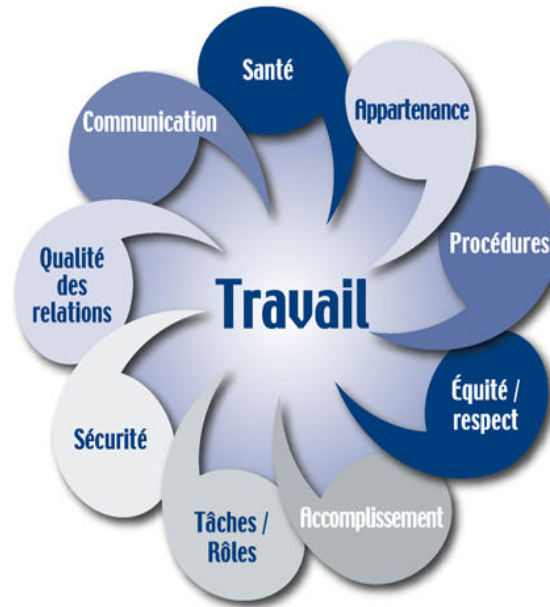
Il s'agit de connaître l'existence de programme de promotion de la santé en milieu de travail. Par la suite, une ou plusieurs personnes manifestent de l'intérêt envers ce type de programme. Le processus est alors enclenché !

### 2) S'ORGANISER

Il est important de mettre sur pied un comité de la qualité de vie en milieu de travail idéalement formé d'employés et de membres de la direction. De façon générale, la coordination sera effectuée en collaboration avec un organisme externe. Il est conseillé d'effectuer un essai d'une activité afin de se familiariser.

### 3) ÉVALUATION DES BESOINS

Il existe plusieurs modes d'évaluation des besoins. Le plus utilisé est la passation d'un questionnaire lié à tous les aspects de la santé et de la qualité de vie au travail (ex : stress, activité physique, relations interpersonnelles, tabagisme,...). Il est essentiel d'assurer une confidentialité totale des questionnaires ainsi qu'une impartialité. L'évaluation physique vient également ajouter une composante objective à l'évaluation des besoins dans le cas où le budget le permet. Une analyse des registres d'accidents et d'absentéisme apporte également des informations pertinentes.



**Modèle de base du questionnaire en ligne d'évaluation de la santé mieux-être au travail en 45 questions développé par ISO-SANTÉ.**

### 4) PROFIL DE LA QUALITÉ DE VIE EN MILIEU DE TRAVAIL

Un profil complet de l'état de la qualité de vie en milieu de travail sera remis par l'organisme externe à l'entreprise implantant le programme ou sera créé à l'interne. Ce rapport touchera l'ensemble des aspects étudiés.

### 5) ÉLABORATION DES OBJECTIFS À COURT, MOYEN ET LONG TERME

À partir des données amassées, le comité de la qualité de vie dans l'entreprise fixe les priorités et les objectifs visés pour les mois et les années à venir. Il est essentiel d'élaborer des objectifs réalistes et mesurables.

### 6) PLAN D'ACTION DU PROGRAMME

Il s'agit d'établir concrètement

les actions qui seront effectuées afin d'atteindre nos objectifs et de respecter notre budget.

### 7) ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET SUIVI

Il est essentiel de mesurer les progrès et d'ajuster les plans d'action en conséquence pour assurer un succès optimal à long terme. Ces évaluations doivent comporter un volet objectif et un volet subjectif.

### CONCLUSION

Il est fort simple de développer un programme de promotion de la santé en milieu de travail. Peu importe le budget et le temps disponible, il est possible de développer un plan en fonction de la situation de l'entreprise. Commencez par évaluer les besoins!

Source : Certaines informations (7 étapes) sont adaptées des à partir provenant de Santé Canada. Santé Canada. *Système de promotion de la santé en milieu de travail, modèle pour les petites entreprises.* 1996.

## PROMOTION JUIN 2009\*

### ÉVALUATION DE LA SANTÉ MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

- 1) Testez **sans frais** nos questionnaires.
- 2) Obtenez un rabais de **50%** sur l'utilisation de notre questionnaire en ligne ou notre questionnaire papier.



\* Offre valable sur nouvelles soumissions seulement. La promotion est valable pour toutes les soumissions demandées en juin 2009 et dont la réalisation du mandat débute avant le 29 novembre 2009. Tous les tarifs excluent les taxes applicables. Certaines conditions s'appliquent.

ISO-SANTÉ  
EST FORMATEUR  
ACCREDITÉ  
PAR EMPLOI-QUÉBEC

Produit par l'équipe de  pour entreprises

POUR NOUS REJOINDRE

**MONTREAL ET AILLEURS AU QUÉBEC**  
1-888-572-1190

**ESTRIE**  
819-572-1190

**COURRIEL : [isosante@isosante.com](mailto:isosante@isosante.com)**